

**BOLU İL ÖZEL İDARESİ**  
**HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Mahkeme kararlarının gereğinin yerine getirilmesi.	Süreç tebligat ile başladığından ayrıca bir başvuru söz konusu değildir.	30 gün
2	Açılan Dava ile İlgili Belge Verilmesi	Dava Dilekçesi Örneği, Karar Fotokopisi, Temyiz Dilekçesi, Yargıtay ve Danıştay Karar Fotokopisi	1 gün
3	Hesap Dökümü	Belge istenilmemekte başvuru sahibinin ismi ya da dosya esas numarası yeterli olmaktadır.	10-15 dakika
4	Açılan Davalarda başvuru halinde ilgililerin bilgilendirilmesi	Belge istenilmemekte başvuru sahibinin ismi ya da dosya esas numarası yeterli olmaktadır.	10-15 dakika
5	Vatandaşlara İl Özel İdaresi ile ilgili talep edilen İstatistiki Bilgiler	Vatandaşlara İl Özel İdaresi ile ilgili talep edilen İstatistiki Bilgiler	5 gün
6	Personel İzin Talebi	İzin programından talep yapılması, birim amirinin onayı,	3 gün
7	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunu'nda belirtilen şartları taşıyan dilekçeleri vermeleri.	30 gün
8	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	1- Gerçek ve tüzel kişilerin ilgili Kanunda belirtilen bilgileri içeren dilekçelerini vermeleri, 2- Elektronik ortamda ilgili formu doldurmaları,	Bilgi ve Belge Erişimi 15 iş günü, başka Kurum ve Kuruluşun görüşünün alınması gerekiyorsa veya başvurunun içeriği birden fazla Kurum ve Kuruluşu ilgilendiriyorsa 30 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bolu İl Özel İdaresi  
İsim : Bülent İLHAN  
Unvan : Hukuk Müşaviri Vekili  
Adres : Bolu İl Özel İdaresi – Kültür Mah. Şehitler Cd.  
No:47  
Tel : 0 374 270 35 80-81-82-83-84  
Faks : 0 374 270 35 89  
e-posta : info@boluozelidaresi.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Bolu İl Özel İdaresi  
İsim : Fevzi DÖNMEZ  
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı  
Adres : Bolu İl Özel İdaresi – Kültür Mah. Şehitler  
Cd. No:47  
Tel : 0 374 270 35 80-81-82-83-84  
Faks : 0 374 270 35 89  
e-posta : info@boluozelidaresi.gov.tr